

# ЯК ОТРИМАТИ ЧЛЕНАМ СІМ'Ї ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ ДОПОМОГУ В МІСЦЕВИХ ОРГАНАХ ВЛАДИ ТА САМОВРЯДУВАННЯ

## КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ

### МІСЬКА РАДА, РАЙОННА ДЕРЖАВНОА АДМІНІСТРАЦІЯ



мають у своєму складі:

- управління соціального захисту населення
- служби у справах сім'ї, дітей, молоді і спорту

### ВІЙСЬКОВИЙ КОМІСАРІАТ



- зв'язок з військовою частиною та отримання від неї всіх необхідних документів
- направлення дітей військовослужбовців для вступу до військових навчальних закладів
- взаємодія з місцевою владою, правоохоронними органами
- пошук волонтерів та благодійників

## ЩО МОЖНА ОТРИМАТИ



консультацію юриста, психолога, педагога



запис до груп психотерапевтичної допомоги чи соціальної підтримки



владштування дітей у навчальні заклади, гуртки, спортивні секції



допомогу у вихованні дітей, обслуговуванні членів сімей похилого віку та інвалідів



матеріальну допомогу від держави чи місцевої ради, субсидії та знижки на комунальні послуги, виділення земельної ділянки



підтримку від волонтерів та благодійників, допомогу у важкій фізичній праці по господарству чи в побуті

## ЩО МОЖНА ВИРІШИТИ ПО ТЕЛЕФОНУ



отримати довідкову інформацію (номери телефонів розміщені в газетах та на інтернет-сайтах державних органів)

обговорити особисті та сімейні проблеми за «телефонами довіри» (у Генеральному штабі ЗС України - такий телефон за номером 044 454-44-51)

## ЯКІ ДОКУМЕНТИ ПОТРІБНІ, ЩОБ ОТРИМАТИ МАТЕРІАЛЬНУ ДОПОМОГУ ЧИ СУБСІДІЮ



- заява, паспорт, ідентифікаційний код
- довідка про склад сім'ї та розмір платежів за житлово-комунальні послуги
- довідка про наявність земельної ділянки, домова книга
- довідки про доходи всіх зареєстрованих у житловому приміщенні
- для пенсіонерів - пенсійне посвідчення, для дітей - свідоцтво про народження дитини
- інші документи в залежності від виду допомоги



Члени сімей військовослужбовців, у тому числі за призовом під час мобілізації, користуються пільгами відповідно до Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», та інших нормативно-правових актів. Місцеві органи самоврядування мають право встановлювати додаткові пільги



Для отримання допомоги від органів влади слід звернутися письмово. Поціквтесь, коли і під яким номером зареєстровано Ваше звернення, вимагайте відповідь на нього. Якщо Ви не задоволені відповіддю, Ви маєте право звернутися до вищої інстанції. Запитайте в чиновника, як це зробити та куди звертатися



Будь-яке рішення чи дію влади можна оскаржити в суді. Якщо чиновник вимагає у Вас хабар - негайно звертайтеся до правоохоронних органів!

